

ロジウム購入規約

第1条（総則）

本ロジウム購入規約は、お客様と株式会社ナムザックモバイル（以下総じて「当社」といいます）との間で締結される、本商品の購入契約について、別に契約書類または取り決め等による特約がない場合に適用します。

サービスの利用に際しては、チャットボイス株式会社が定めるロジウムアプリ利用規約に基づいてサービス利用契約が成立するものとします。

第2条（本商品の購入）

- 購入希望者は、当社指定の申込入力フォームより申し込みができます。
- 購入希望者が当社に対して利用規約に同意の上入力情報の送信を行い、購入希望者に対して注文承諾の通知を行った時点をもって当社と購入希望者との間に本商品に関する売買契約が成立するものとします。
- 前項の契約成立の注文承諾通知は、申込入力フォームに入力された電子メールアドレスへの電子メールの送信をもって行います。
- 当社は、購入希望者が、次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、本商品の販売を拒否することがあり、また、その理由について一切開示義務を負いません。
 - 個人の場合であり、かつ、未成年者、成年被後見人、被保佐人、又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、成年後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - 購入希望者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると判断した場合
 - その他、当社が本商品の販売を適当でないと判断した場合

第3条（決済方法）

- 本商品の購入に関するお客様のお支払金額は、本商品の購入代金、配送料、及び消費税等の合計（以下「お客様の支払い合計金額」といいます）となります。
- お客様は、お客様の支払い合計金額を原則、当社指定の支払い方法で支払うものとします。（現金支払い、クレジットカード決済、口座振り込みのいずれかとなります。）なお口座振り込みの場合の振込手数料はお客様のご負担となります。また、この場合の領収書については、振込時に銀行が発行する控えを正規領収書とします。
- お客様が前2項に定める金額のお支払いを遅延した場合、当社はおお客様に対して、振込期日の翌日から全額の支払いが完了する日まで、年14.6%の割合による遅延損害金を請求できるものとします。

第4条(回収代行等)

- 当社が指定する収納代行業者は、当社がおお客様に請求する本商品の購入代金及びロジウム利用料金について、当社に代わって請求し、回収することがあります。尚、振込に係る手数料はお客様の負担とします。
- 当社及び収納代行業者からの請求に対して支払いがない場合には、当社が請求業務を委託する代金回収代行業者(以下総じて「回収代行業者」という)に債権が譲渡される場合があります。
- お客様は、前項の当社から回収代行業者への債権譲渡に異議なく同意するものとし、回収代行業者の請求に従い本商品の購入代金及びロジウム利用料金を支払うものとします。回収代行業者に対する本商品の購入代金及びロジウム利用料金の支払いにかかる費用の負担はお客様とします。
- お客様は、当社が本商品の購入代金及びロジウム利用料金等の徴収目的に必要な範囲で、お客様の氏名、住所、クレジットカードの会員番号、有効期限、名義、指定銀行口座情報、お客様が支払うべき利用料金額等の情報を回収代行業者に開示することに同意するものとします。

第5条（本商品の配送及び引渡し）

- 当社は売買契約が成立した本商品又はお支払いが完了した本商品を当社が直接お渡しもしくは別途指定する外部業者により配送するものとします。
- 当社は、お客様の指定する住所への配送が完了した時点で、お客様への本商品の引渡しが完了したものとします。
- 本商品の配送は、日本国内に実存する住所に限ります。

第6条（所有権の移転）

本商品の所有権は、本商品の引渡しが完了し、かつ本商品のお支払いが完了した時点をもって、当社からお客様に移転するものとします。

第7条（危険負担）

本商品の納入日より前に本商品の滅失又は毀損が生じた場合、お客様の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社が危険を負担するものとし、納入日より後に本商品の滅失又は毀損が生じた場合、お客様が危険を負担するものとします。

第8条(契約不適合責任)

1. お客様が当社に対して本商品の引渡をして設置後2日以内に本商品の性能の欠陥につき、通知をなさなかった場合は、本商品は通常の品質・性能を備えた状態でお客様に引き渡されたものとします。
2. 当社はお客様に対して、引渡し時において、本商品が通常の品質・性能を備えていることのみを担保し、お客様の使用目的への適合性その他については担保しません。

第9条(本商品の返品・返金)

原則、ご注文後の本商品の返品及び返金対応は受付しておりません。

第10条(本商品の利用条件)

1. お客様は、当社が定める技術的条件に適合する環境下において本商品を利用するものとします。
2. ロジウムを利用するためには、ロジウム利用規約に同意の上、利用権を別途購入する必要があります。

第11条(保守サービス)

1. 当社は、お客様の利用期間中、ロジウムの利用に関する技術サポートおよび保守サポートを提供します。技術サポートおよび保守サポートの範囲および詳細は当社のホームページ上に掲載するまたは当社のパンフレットに記載するものとします。
2. 機器の修理やプランの変更につきましては、別途料金が必要な場合があります。

第12条(権利義務の譲渡)

お客様は、本契約上の地位および本契約から生じる権利義務を第三者に譲渡、再販売または担保の目的に供することはできないものとします。

第13条(お客様による解約)

1. お客様は、本契約(サービス利用契約を含みます)を解約しようとする場合、当社に対し、解約を希望する月の当月20日までに当社所定の書面により解約の申請を行うものとし、当社が当月20日までに申請が確認できた場合、申請のあった月の当月末日で解約を行うものとします。
2. お客様が解約をした場合でも、購入代金等について当社は一切の責任を負いません。

第14条(損害賠償の範囲・免責)

1. 当社は、保守サービスの提供による利用不能および契約者の個別環境下における本サービス又は本ソフトウェアまたは本サービスにおける機器の利用不能の期間が発生した場合は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、お客様が本商品を利用したこと、又は利用できなかったこともしくは本規約に、関連して損害を被った場合、本規約に明記されている場合を除き、債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の原因を問わず、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本商品の利用により取得可能な情報、本ソフトウェアおよび保守サービス並びに利用方法等のお問い合わせに対する回答および対応につき、その動作、完全性、正確性、技術的特性、商品性、特定目的に対する適合性および権利侵害の不存在その他について明示、黙示を問わず一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、本商品のソフトウェアバージョンアップ等の作業に伴いお客様に追加費用が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本製品のソフトウェアバージョンアップ等の作業を実施したことまたは実施しなかったことに起因する損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、お客様の行為については一切責任を負わないものとし、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には自己の責任と費用により解決するものとします。また、当社に損害を与えた場合には、当該損害を賠償する義務を負うものとします。
7. お客様は、損害賠償請求事由が発生してから90日を経過する日(事由発生日を算入せず90日とし、当該日が土曜、日曜、祝日の場合には、その直前の当社営業日までとします)までに損害賠償請求を行なわなかった場合、請求する権利を失うものとします。
8. お客様が事業者以外の消費者の場合、前各項について、当社は、消費者契約法に整合する範囲内に限り責任を負うものとし、同法の定める範囲を超える責任については一切負わないものとします。

第15条(反社会的勢力の排除)

1. お客様は、当社に対して、次の各号の事項を表明し確約するものとします。
 - (1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者等、暴力・威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人である反社会的勢力(以下、総称して「反社会的勢力」という)に該当せず、将来も反社会的勢力とならないこと。
 - (2) 自らの役員(代表者、取締役又は実質的に経営を支配する者)が反社会的勢力に該当せず、将来も反社会的勢力とならないこと。
 - (3) 自らの業務委託先等として反社会的勢力を利用しないこと。
 - (4) 本契約等の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
 - 1 暴力的な要求行為。

- 2 法的な責任を超えた不当な要求行為。
- 3 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。
- 4 虚偽の風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為。
- 5 その他前記に準ずる行為。

第16条（無効規定の分離）

本規約のいずれかの条項の全部または一部が管轄を有する裁判所又はその他の権限ある機関の正式な判断によって無効又は執行不可能と判断された場合であっても、本規約のその余の規定の有効性、合法性及び履行強制可能性は影響を受けない。この場合、当該無効又は執行不能な条項の目的に可能な限り最も近い有効な内容をもって、当該無効条項を置き換え、可能な限り当該条項を有効なものとして維持する。

第17条(お客様情報の扱い)

1. お客様は、当社が本商品の適切な運用のため、お客様の接続情報を分析、保存、利用、第三者提供等あらゆる使用及び処分をすることについてあらかじめ同意するものとします。但し、当社が当該情報を第三者に提示するとき及び本サービスの適切な運用の目的以外のために利用する場合は、本サービス以外の当社の他のサービスの契約者も含めた統計的情報として加工を施し、お客様の特定ができないようにします。
2. 当社は、本サービスの適切な運用のため、当社、収納代行業者及び委託先会社との間で、お客様の個人情報(課金情報等の請求に必要な情報を含む)及びシリアル情報の授受を行います。

第18条(準拠法)

本規約は日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。

第19条(協議)

本規約について疑義があるときは、お客様および当社は双方誠意をもって協議の上決定するものとします。

第20条(合意管轄)

紛争解決については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条(特約条項)

お客様と当社は、契約について別途書面により特約した場合には、その特約は購入契約と一体となり、購入契約を補完または修正することを承認します。

第22条(付則)

本購入約款は、2022年2月1日以降に締結される購入契約及びサービス利用契約について適用されます。

第23条（購入規約の改定）

当社は、必要に応じて購入約款の内容を改定できるものとします。改定した場合は、ホームページにて掲示された最新の購入約款の定めを適用するものとします。

(適用日) 本規約の適用日は2022年2月1日からとします。

以上