



# 安心の350日保証

引渡日の翌日から350日以内に不具合が発生の場合、無償対応いたします。

## 保証

商品の引渡日の翌日から350日以内に不具合(隠れた瑕疵を含む)が発生した場合、無償にて対応いたします。メールもしくはお電話にて、不具合の内容をご連絡下さい。弊社からご対応方法についてご連絡いたします。弊社から商品のご返送を依頼する場合は、下記「返送の方法」の手続きにてご返送ください。

- 本商品の使用又は使用不能から生じる損害(事業の中断や事業利益の損失、事業情報の損失又はその他の金銭的損害を含む)に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 本体およびHDDの修理に関しては、いかなる場合においても内部のデータの復旧や保護はいたしません。

## 保証から除外されるケース

- 筐体のキズ・塗装剥がれ・変色・変形、キートップのてかり等での交換・返品
- ジャンク品やワケ有り品等、予め状態を告知している場合
- 周辺機器やソフトウェアとの相性や互換性による原因で不具合が発生する場合
- お客様の過失・故意による破損またはお客様が改造した場合
- 外部からの要因(停電・電源・ケーブル等の破損)で故障が発生した場合
- 付属品および消耗部品(バッテリー、内部電池、タッチペン、マウス等)
- 液晶ディスプレイパネルの「ドット抜け」(液晶画面にある黒い点々)
- 通常使用により消耗・磨耗・劣化した場合
- 火災、地震、水害、その他の天災地変、異常電圧による故障や損傷の場合
- バッテリーの不具合
- 弊社側での動作確認、検証の結果、不具合の確認ができない場合
- 弊社にて販売したことが確認できない場合

## 返送の方法

送り先 : 〒963-0101 郡山市安積町日出山2-118 有限会社バイオス (E-Mail : info.jp@0h-bios.net)

- 弊社からの商品返送の連絡により、商品を返送される際は、必ず梱包材・マニュアル・付属品等の同封物を一緒にご返送下さい。ご返送いただけない場合は、下記「交換又は契約キャンセルによる返金」ができない場合がありますので、くれぐれも入れ忘れのないようご注意ください。なお、返送される際の発送料金は弊社負担とさせていただきます。

## 交換又は契約のキャンセルによる返金

- お客様から返送された商品の到着後、弊社側にて状態を確認し、不具合(隠れた瑕疵を含む)がみとめられる場合は、同等品との交換もしくは、契約キャンセルによる返金のご提案をさせていただきます。
- 契約のキャンセルによる返金は弊社のシステム上、キャンセル承諾日より最長60日ほどかかりますので、予めご了承下さい。
- 返金はご注文いただいた名義人(お支払いいただいた名義人と同じ)の日本国内の金融機関の口座への振込みのみとさせていただきます。会社名義でのご注文・お支払いの場合は、会社名義の口座への返金となり、個人名義の口座への返金はできませんので、ご注意ください。なお、ご返金させていただく金額はご購入商品代金のみとなりますので、予めご了承下さい。

## 出荷前に不具合が生じた場合の取扱いについて

出荷時の動作確認、検証の結果、不具合が発見された場合は、ただちにメールにてお客様に連絡し、同等品との交換もしくは、返金による契約キャンセルのご提案をさせていただきます。

交換または契約のキャンセル等については、別途メールにて相談させていただきます。

## お客様からの契約のキャンセル・返品

ご注文確認後(弊社からの「パソコン発送のご連絡」メール送信後)は商品の保証の範囲に該当する場合を除き、お客様からの商品の変更、契約のキャンセル及び返品は一切出来ませんのでご注意ください。

ご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

有限会社バイオス